

TECNOLOGÍA PARA MICROSEGUROS

Durante el año 2008, el Fondo para la Innovación en Microseguros y el Grupo de Trabajo de Tecnología (del Microinsurance Network) publicaron los resultados de un estudio de alcance sobre «Tecnología para Microseguros», con el objetivo de catalogar e ilustrar tecnologías existentes usadas o potencialmente usables en el área de los microseguros.

El estudio es parte de una iniciativa para compilar un inventario de tecnologías informáticas que son o podrían ser aplicables en la extensión de servicios de seguros a grupos familiares de bajos ingresos.

El estudio intenta responder las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son los usuarios de tecnología para los microseguros?
- ¿Qué tecnologías están disponibles para apoyar a los procesos del negocio de los microseguros? y
- ¿Cómo se traduce este costo de tecnología en beneficios generales?

Las tecnologías de componentes para los microseguros se dividen naturalmente dentro de tres grupos:

- Interfaz de clientes;

La interfaz de cliente es la capa de distribución del modelo de procesamiento. Consiste de las organizaciones humanas involucradas en los canales de distribución de microseguros y las herramientas frontales que éstas usan para proporcionar y recibir información.

- Procesamiento de transacciones;

El procesamiento de transacciones está diseñado para mantener un sistema de computación (típicamente, pero no limitado a una base de datos o algunos sistemas de archivos moderno) en un estado conocido, consistente, garantizando que cualesquiera operaciones realizadas en el sistema, que sean interdependientes, sean todas completamente exitosas o sean canceladas de forma exitosa.

- Análisis y procesamiento de datos;

El análisis y procesamiento de datos se refiere a la función de Administración de Datos Empresariales (EDM) de una organización, a la habilidad de definir de forma precisa, integrar fácilmente y recuperar datos efectivamente para ambas, aplicaciones internas y comunicación externa, y define los objetivos empresariales.

Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Una encuesta de mercado sobre tecnología para microseguros, dirigida a los perfiles de usuario, requerimientos

y sistemas y evaluación en campo de la tecnología;

- Un modelo de procesamiento de información y una taxonomía de la tecnología para los microseguros;
- Un catálogo de tecnología, ejemplos y estudios de casos, literatura relevante y referencias organizadas de acuerdo con la taxonomía;
- Un marco de evaluación basado en un modelo de costo y sostenibilidad de la tecnología, que permita comparaciones de estándares, escalabilidad y productividad de variadas soluciones; y
- Un sitio web para reportar los resultados del proyecto.

Conclusiones principales

La encuesta de mercado indicó que la mayor demanda en el campo era por Sistemas de Procesamiento de Transacciones; las entrevistas confirmaron que la Interfaz de Usuario y el Procesamiento y Análisis de Datos eran, de hecho, funciones de apoyo a la función de administración de la actividad principal.

La recomendación general es que los Sistemas de Procesamiento de Transacciones sean instalados e integrados apropiadamente con procesos en papel antes de intentar automatizar las funciones de apoyo.

La encuesta de mercado también indicó una demanda más fuerte por una mayor integración entre sistemas que por un enfoque desagregado a la tecnología. Esto no quiere decir que los proyectos para investigar los componentes de la tecnología (especialmente tecnologías responsables por la interfaz de operadores) no deberían ser alentados, pero que se debería poner mucho mayor énfasis en la reingeniería de los procesos empresariales internos, la integración de sistemas y otros enfoques para reducir la carga administrativa en las administraciones de las mutuales y agencias. El riesgo de no hacerlo es que las inversiones de las MIUs serán priorizadas de forma incorrecta, resultando en gastos generales mayores.

La encuesta de mercado indicó una fuerte demanda por un depositario de datos común, pero los autores percibieron que esto era solo una parte de la historia. El tener buenos datos usando un formato común solamente puede mejorar la calidad y la penetración de los productos de microseguros. Uno de los principales desafíos para el uso efectivo en costos de la tecnología de la información en microseguros es el administrar el flujo de datos entre organizaciones. El uso de datos

comunes es simplemente el primer paso. Cualquier organización que desee proveer un valor agregado a sus clientes necesita poder manejar el flujo de datos entre los miembros, los proveedores de servicios de salud, las unidades de microseguros, los aseguradores titulares y los reaseguradores. El problema es particularmente agudo para las redes internacionales de microseguros que administran múltiple flujos de trabajo.

Basados en la encuesta, valdría la pena investigar numerosas áreas de investigación y desarrollo tecnológico más a fondo de lo que se podría lograr en este estudio.

Estas incluyen tecnologías para apoyar lo siguiente:

- Funciones de interfaz integrada de usuario (autenticación, datos, micropagos) en tarjetas inteligentes y dispositivos móviles;
- Capacitación, captura de conocimientos y disseminación;
- Aplicaciones administrativas de contabilidad e inteligencia empresarial para microseguros.

Existe bastante alcance para incrementar la profundidad del análisis iniciado en este informe y para centrarse en este tema en mayor detalle. En particular, es necesario detallar las oportunidades para la tecnología en cada nivel del modelo de procesamiento de la información.

El informe proporciona un marco para la evaluación del costo de un sistema basado en el número de clientes que éste puede soportar. El marco clasifica las plataformas de microseguros en sistemas baratos, de rango intermedio y productos de alta

| | |
|--|---|
| Tecnología para microseguros | 1 |
| Microcare: Tecnología efectiva para Poblaciones Pobres | 2 |
| Información Seleccionada | 4 |
| Sitio web | 4 |
| Publicación | 4 |
| Boletín informativo | 4 |
| Microinsurance Network | 5 |
| Lanzamiento de sitio web | 5 |
| Grupo de trabajo sobre impacto | 5 |
| Member profile | 5 |
| Enfoque | 6 |



capacidad que soportan diferentes escalas de negocios de microseguros.

El marco de evaluación fue usado para analizar diferentes sistemas a ser comparados al nivel de costo por cliente. La conclusión del análisis fue clara. Un costo total de desarrollo bajo no implica un bajo costo por cliente; de hecho, el caso parece ser lo contrario.

La principal conclusión a ser extraída del análisis es que el reducir los costos de transacción es uno de los mayores desafíos que enfrentan los microseguros. El lograr progresos en este frente reducirá los gastos administrativos generales, con una incidencia directa sobre las primas de los clientes.

Los microaseguradores necesitan racionalizar los procesos de producción rutinarios como ser la inscripción de clientes, la administración de reclamos e implementar sistemas que apoyen el flujo eficiente de información adentro de y entre las organizaciones. Si no lo hacen, la automatización de las interfaces de usuarios, la adición de la administración de conocimientos, el diseño de productos y la inteligencia empresarial simplemente agregarán costos sin mejorar los servicios a los clientes.

Resumen del estudio de alcance

El informe completo hace diez recomendaciones para la comunidad de microseguros de manera general y a las organizaciones que planean llevar a cabo la introducción de tecnología. El motivo para estas recomendaciones no es solamente la eficiencia por sí misma, sino el de alentar a las organizaciones de microseguros a enfocar sus energías en el desarrollo de procesos de negocios que realmente agreguen valor para el cliente. El uso de la tecnología para liberar recursos de las actividades administrativas y el redireccionar éstos hacia la innovación de productos y el mercadeo tendrá un impacto directo en el crecimiento de la industria.

Existen varios desafíos técnicos y no-técnicos en crear un encuentro entre la innovación y el conocimiento local de las organizaciones de microseguros rurales con la escalabilidad y eficiencia demostradas de los proveedores de soluciones globales. En particular, será necesaria para lograr la sostenibilidad de largo plazo de la cooperación y armonización de las metas sociales y económicas de estos muy diferentes tipos de organizaciones.

Los autores piensan que la innovación y experimentación de abajo hacia arriba debe ser alentada, pero a la misma vez,

ven problemas potenciales en el área de soporte. A pesar que hay una voluntad de compartir experiencias y aplicaciones, es difícil para las MIUs que han desarrollado soluciones proveer soporte para otros. Estas organizaciones no están debidamente estructuradas para proveer este tipo de asistencia técnica; son MIUs y no expertas en tecnología.

La recomendación es que se desarrollen soluciones locales en una forma administrada para estimular la propiedad y la innovación locales pero, al mismo tiempo, se debe alentar la coordinación entre desarrolladores para evitar reinventar la rueda repetidamente.

Fuente: Berende, Michiel y Eric Gerelle, 2008: Technology for Microinsurance – Scoping Study. IBEX, Facilidad para la Innovación en Microseguros y Microinsurance Network.

El informe completo puede ser descargado desde www.microinsurancenet.org

Mayor información: www.ibex.ch/TM/index.html

MICROCARE: TECNOLOGÍA EFECTIVA PARA POBLACIONES POBRES

Este artículo analiza la experiencia de Microcare con tecnologías efectivas para microseguros. Microcare empezó a proveer seguros de salud en el año 2001 como una organización sin fines de lucro y aumentó paulatinamente sus operaciones hasta convertirse en una compañía de seguros de salud comercial en el 2005. Microcare es, hoy en día, una compañía de seguros registrada con antecedentes en salud. La compañía provee una gama de seguros de salud, microseguros y servicios de administración de fondos de salud. Microcare ha administrado, de manera segura, datos de salud, ha controlado fraudes y ha entregado responsabilidad a sus clientes mediante la integración de tarjetas inteligentes y tecnologías biométricas, redes de bases de datos avanzadas y el procesamiento de reclamos en línea.

Cuando se reparten maníes se reciben monos

Los sistemas de TI (Tecnología de la información) varían desde sistemas de contabilidad simples hasta robustos sistemas de administración de bases de datos Oracle. El sistema TI no está restringido solamente a la colección de datos sino que también contribuye al control de fraude y de abuso del sistema, y mejora la eficiencia administrativa cuando se trata de manejar grandes volúmenes de clientes

y grandes volúmenes de datos de reclamos, especialmente en seguros de salud.

Tomando en consideración la importancia de un buen sistema de TI, es preocupante que la prioridad que se le da a un buen sistema de TI, en términos de presupuesto, es casi siempre muy pobre mientras que se gastan cantidades significativas en consultores, conferencias y viajes. Es un mito el creer que los microseguros son un negocio de bajo costo. Un sistema eficiente real soporta un alto costo inicialmente, pero se amortizará en el tiempo, a más tardar cuando el programa de microseguros alcanza el volumen de masa crítica de negocios.

Microseguros de salud

Microcare fue la pionera en seguros de salud en Uganda, cuando el resto de la industria de seguros aún se encontraba titubeando. El arreglo de tipo trípode - "Compañía de seguros, proveedores de servicios y clientes" - tiene que cumplir su papel en la administración de riesgo. Cuando Microcare desarrolló su sistema de TI, tuvimos en cuenta que iba a haber una gran cantidad de reclamos que debían ser ingresados al sistema. Decidimos optar por un robusto paquete de software Oracle. Usando un programa inicial amigable en Visual Basic y nuestras poderosas herramientas de informes cristalinos, decidimos introducir

luego tarjetas de acceso magnéticas para individuos o familias para la verificación de identidad. Más tarde, mejoramos la calidad pasando a una tarjeta inteligente con microchip con protocolo T1 para características de seguridad avanzadas, e introducimos la verificación de identidad biométrica por huella digital para la provisión autónoma de servicios hospitalarios.

El sistema de TI de Microcare

Microcare desarrolló un sistema único de control de seguro de salud de recepción en red para prevenir abusos al sistema y que permite una liquidación rápida y exacta de los reclamos. Este sistema ha contribuido en gran forma al éxito de nuestra compañía:

- El sistema adaptado ha sido desarrollado en una plataforma de base de datos Oracle 9i con un programa de interfaz para operadores de dominio .net y páginas de servidor activas (ASP). Esto se traduce en sistema altamente confiable y robusto que puede manejar millones de perfiles de cliente y miles de proveedores de servicios de salud.
- Este programa es único en el sentido que los reclamos pueden ser ingresados y procesados desde el punto de tratamiento. Así que, antes de que el paciente salga del punto de servicio, se procesan los reclamos, asegurando de esta manera "que la persona Correcta reciba el

tratamiento Correcto en el lugar Correcto al costo Correcto". Esto también garantiza que exista una acumulación mínima en el procesamiento de reclamos y elimina la dependencia del procesamiento caro de formularios de reclamo, basados en papel e intensivos en mano de obra.

- El sistema puede manejar varias inclusiones y exclusiones en asignaciones a la par de límites máximos dispuestos para controlar el uso de los miembros.
- Existe una capacidad de programa inteligente automatizada para revisar reclamos contra costos predefinidos según lo acordado previamente con el hospital o clínica del proveedor de servicios.
- Las terminales del proveedor de servicios pueden tener un terminal de computadora o una versión del sistema computarizado para el cliente como dispositivo de punto de venta.
- Para verificar la identidad del cliente, el sistema puede tener una revisión biométrica (mediante huella digital).
- El sistema se enlaza desde todas las terminales y dispositivos de punto de venta con el servidor principal usando una mínima conectividad para comunicación como ISDN, SMS y GPRS.
- Existe una verificación de identidad fotográfica con cada miembro/miembro de familia que cuenta con una tarjeta de identificación inteligente con microchip que puede llevar su fotografía, al igual que la fotografía que se mantiene en la base de datos central y que está disponible para las terminales.
- El microchip almacena los últimos 25 a 30 registros de transacción junto al límite máximo acumulativo, comparándolo con el uso dado.

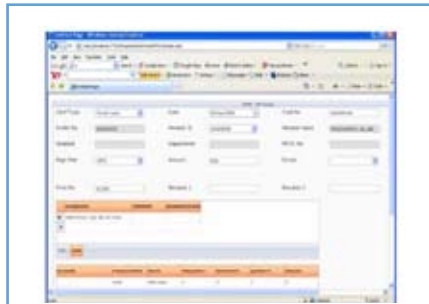
Tecnología de procesamiento de reclamos

Microcare usa tres diferentes tecnologías de procesamiento de reclamos para el máximo beneficio para los clientes:



Procesamiento de reclamos en línea y fuera de línea usando cualquier dispositivo móvil basado en Windows:

Transferencia de datos a la base de datos principal diaria o en base a períodos predefinidos a través de un protocolo GPRS.



Procesamiento de reclamos en línea usando una aplicación basada en Internet:

La implementación está sujeta a la disponibilidad de ancho de banda. La aplicación en línea provee los detalles de los últimos reclamos en el extremo del asegurador para presupuestar el pago al proveedor de servicios.



Procesamiento de reclamos usando ordenadores de escritorio o portátiles comunes:

El procesamiento de reclamos puede hacerse en línea o fuera de ésta, limitado a la disponibilidad de tecnología. Transferencia de datos periódica a la base de datos principal usando un protocolo SMS o GPRS usando un módem GPRS.



Beneficios de consolas digitales

Las consolas digitales permiten a los gerentes monitorear la contribución de los varios departamentos dentro de su organización. Para medir exactamente cuán bueno es el rendimiento dentro de la organización en general, las consolas digitales le permiten a uno capturar y reportar puntos de datos específicos de cada departamento dentro de la organización, proveyendo de esta manera, una "fotografía instantánea" del rendimiento.

Otras características y beneficios clave del sistema de Administración de TI para Seguros de Microcare son:

| Heads | Amounts in Millions | | |
|-----------------------------|---------------------|-------|-------|
| | 2007 | 2008 | 2009 |
| Medical Insurance Sales | 488 | 579 | 770 |
| UGANDA RAILWAY CORPORATION | 194 | 204.9 | 227.7 |
| UGANDA MICROFINANCE LTD | 170 | 200 | 170 |
| UGANDA INVESTMENT AUTHORITY | 122 | 167.9 | 87.3 |
| Outstanding Collections | 50 | 23 | 220 |
| Claims Processed | 230 | 827 | 100 |
| Outstanding Payments | 0 | 79 | 100 |
| Tax Invoices | 3 | 12 | 1 |
| Outstanding Collections | 0 | 2.5 | 2 |
| Purchase Credit Notes | 17 | 60 | 11 |
| Outstanding Payments | 0 | 13 | 0 |

Los beneficios de usar consolas digitales incluyen:

- Presentación visual de las mediciones de rendimiento;
- Habilidad de identificar y corregir tendencias negativas;
- Medición de eficiencias;
- Mejor herramienta de supervisión administrativa.
- Familiar, interfaz fácil de navegar que es fácilmente personalizable para presentar funciones e información clave que la gente necesita.
- El sistema ayuda a los empleados a todo lo ancho de la compañía a tener un impacto positivo sobre la administración de seguros desde el comienzo mismo.
- Las tareas son simplificadas y las funciones está conectadas para ayudar a reducir el trabajo improductivo y las redundancias.
- La automatización y eficiencias introducidas por las soluciones de Administración de Seguros ayudan a acelerar y simplificar la administración de seguros en muchos niveles.
- Traer fuentes de información anteriormente dispares adentro de una sola perspectiva de los eventos y ayudar a garantizar que las personas correctas puedan tomar acciones.
- Reducción del tiempo para cierres mensuales, acortamiento de la espera en cuentas por cobrar, facturación con mayor precisión y retorno sobre inversiones creciente en tecnología, capacidades y procesos.
- Recupere información en su programa de hojas de cálculo.
- Provea reportes y otros datos empresariales en un portal de negocios en la intrared de la compañía para gerentes financieros que están colaborando a lo ancho de la compañía y a lo ancho del mundo.

Artículo escrito por Francis Somerwell, Director Administrativo, Microcare, Uganda

Para mayor información visite:
<http://www.microcare.co.ug>

INFORMACIÓN SELECCIONADA

Sitio web

En relieve www.micropensiones.org

El Portal Web Micropensiones.org tiene como propósito fundamental el difundir información que contribuya a dar a conocer el concepto de micropensiones en la región latinoamericana, así como fomentar el intercambio de experiencias y conocimientos entre los diversos actores institucionales (Instituciones Microfinancieras, Redes de Microfinanzas, Donantes y Cooperación Internacional, Unidades Académicas y de Investigación, ONGs, entre otras) interesados en esta temática de las Microfinanzas.

Las micropensiones son productos crediticios de incipiente diseño y creación, siendo principalmente desarrollados por Instituciones Microfinancieras. En términos generales, los esquemas de micropensiones son productos microfinancieros los cuales incluyen algún componente de ahorro para el retiro, a manera de cuenta restringida que serviría únicamente para cubrir las necesidades económicas de los beneficiarios de tales instituciones, cuando éstos envejecen.

A diferencia de los productos financieros tradicionales de pensiones, las micropensiones tienen la particularidad que están dirigidas hacia el sector informal de empleo que tradicionalmente ha estado excluido de los esquemas tradicionales de pensiones obligatorias, ya sea por su condición de informalidad o pobreza.

Visite: www.micropensiones.org

El Boletín Electrónico mensual del Portal de Micropensiones para América Latina es una herramienta de difusión de información vía correo electrónico la cual le actualiza periódicamente enviándole información a su dirección de correo electrónico acerca de la temática de las micropensiones (noticias, documentos, eventos, información multimedia y recursos de información afines) y el impacto que estos esquemas microfinancieros tienen en el desarrollo social y económico de los países de la región.

Subscribase al boletín informativo: www.micropensiones.org/servicios/inscribirse-en-el-boletin

Visite también www.microseguros.info, el cual es otro proyecto de la [Fundación GALILEO](http://www.fundaciongalileo.org) con el apoyo de la Ford Foundation e Hivos. Este sitio web incluye documentos, noticias, eventos y videos sobre microseguros en Latinoamérica.

Visite: www.microseguros.info

Para suscribirse al boletín informativo de microseguros, envíe un correo electrónico a boletin@microseguros.info

Publicación

Microseguros en el Contexto de la Protección Social

BWPI Documento de Trabajo No. 55, Thankom, Arun y Susan Steiner, Octubre. 2008

Este documento de trabajo tiene como objetivo comprender el rol de los microseguros como un elemento de protección social basado en dos países con muy diferentes características socio-culturales, a saber Ghana y Sri Lanka.

Aquí están algunas de las principales observaciones:

En ambos, Ghana y Sri Lanka, existe una tendencia creciente de proveer microseguros formales, siendo el número de proveedores claramente mayor en Sri Lanka. Las instituciones públicas al igual que las privadas se involucran en el campo de los microseguros, aunque posiblemente por razones que difieren. Como se aseveró claramente más arriba, los aseguradores comerciales ghaneses consideran a los microseguros como una forma de expandir su alcance de mercado y asegurar futuras utilidades; esto no necesariamente es cierto en Sri Lanka, como lo demuestra el ejemplo de los primeros microseguros takaful (seguros que observan las leyes islámicas).

Las iniciativas públicas en ambos países son, más bien, intentos por extender los sistemas de seguro social existentes e incluir más personas en los programas de seguro social. Sin embargo, como lo ejemplifica el NHIS de Ghana (Esquema Nacional de Seguro de Salud), el alcance de los esquemas públicos tiene probabilidades de mantenerse limitado a un cierto porcentaje de la población y, más importantemente, sesgado hacia los grupos más afluentes. Cerca del 60 por ciento de la población de Ghana no tiene acceso al NHIS, y más del 90 por ciento carece de acceso al Fideicomiso Nacional de Seguros y Seguro Social.

En Sri Lanka, a menudo citado por sus altos niveles de provisión de seguro social, existen dificultades en la extensión de cobertura al 40 por ciento de la población que no cuentan con empleo formal. Las iniciativas privadas – ambas, comerciales y sin fines de lucro – son, por lo tanto, mecanismos esenciales ‘para apoyar a comunidades, grupos familiares e individuos, en sus esfuerzos por prevenir, administrar y derrotar a la vulnerabilidad’ y, consecuentemente, para proveer protección social a la gente.

Descargue el documento desde www.bwpi.manchester.ac.uk/resources/Working-Papers/bwpi-wp-5508.pdf

Boletín informativo

Micro Insurance Matters

Enero. 2009

La última edición de Micro Insurance Matters incluye entre otros, noticias sobre detalles de los más recientes productos; esta edición presenta un nuevo microseguro para vivienda que acaba de ser lanzado en las Filipinas; y se destaca el trabajo de Microfinance Opportunities en relación a la educación de clientes a través del uso de revistas de historietas.

http://www.microinsuranceagency.com/newsletter_latest.pdf

Microinsurance Network

Lanzamiento de sitio web

El sitio web del Microinsurance Network apoya los objetivos de proveer una plataforma para el intercambio de información y coordinación con los actores con el propósito de promocionar el desarrollo y la proliferación de productos de seguros para personas de bajos ingresos.

El sitio web tiene cuatro áreas principales:

- Información sobre la Red, sus miembros y los Grupos de Trabajo;
- Información sobre microseguros en general;
- Noticias relacionadas con microseguros, los miembros de la Red y publicaciones;
- Las publicaciones y enlaces de la Red.

Muchas funciones diferentes, como por ejemplo un área miembro con foros de discusión y suministros RSS, también están disponibles.

Cualquier retroalimentación es bienvenida para hacer de este sitio web una herramienta útil para todas las personas interesadas en el trabajo del Microinsurance Network y los microseguros en general.

Formulario de retroalimentación disponible en: <http://microinsurancenet.org/feedback.php>

Grupo de trabajo sobre impacto

Como parte de una revisión sistemática del impacto de los microseguros, el Grupo de Trabajo sobre Impacto está por terminar de recolectar investigaciones publicadas, que fueron llevadas a cabo sobre impacto hasta ahora. La revisión es llevada a cabo siguiendo el método y estándar de la Colaboración Campbell. Este recuento de existencias es el primer paso hacia el desarrollo de herramientas para la evaluación de impacto.

Todas las personas que trabajan en proyectos de impacto o saben sobre evidencia no publicada del impacto de los microseguros, y que quisieran ser incluidas en esta revisión, deberían contactarse con Ralf Radermacher en ralf@mia.org.in

Member profile

ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation)

Cada boletín informativo introducirá al lector a un miembro diferente del Microinsurance Network. Esta serie comienza con la ICMIF, representada por Sabbir Patel, miembro del Comité ejecutivo del Microinsurance Network.

Establecida inicialmente en el año 1922 como el Comité de Seguros de la International Cooperative Alliance (ICA) con el propósito de fortalecer la colaboración entre aseguradores cooperativos y mutualistas, la ICMIF ha crecido a lo largo de los años, cambiando de dirección significativamente en el año 1972.

Para el año 2008, este número ha crecido hasta 206 miembros con aproximadamente un tercio de la membresía ubicada en Europa, otro tercio en las Américas y el saldo representando a Asia y Oceanía, África y el Medio Oriente.

Esta membresía individual representa, a su vez, más de 600 organizaciones de seguros distintas y a unos 1.500 aseguradores mutualistas más son miembros indirectos de ICMIF a través de sus asociaciones nacionales gremiales mutuas.

Fuente: www.icmif.org

- **Members Making a Difference**, el informe de estudios de caso en desarrollo de la ICMIF

Las organizaciones cooperativas y mutualistas han estado proveyendo seguros a la población marginada durante siglos en países desarrollados y en desarrollo. Han jugado un papel crítico en atender una necesidad tradicionalmente ignorada por el sector de seguros con base comercial. Esta primera publicación junta varios estudios de casos cortos sobre cómo los miembros de la ICMIF están extendiendo exitosamente el alcance de los seguros a la población de bajos ingresos.

Disponible en: www.icmif.org/images/stories/development/ICMIF-Case-Studies-Full.pdf

- **Prosper**

Prosper es el suplemento de actividades de desarrollo de la ICMIF. Publicado para complementar y apoyar las actividades de desarrollo de la Federación y los miembros, Prosper incluye artículos relacionados con el área de desarrollo, incluyendo los microseguros y el takaful. Los autores contribuyentes incluyen a organizaciones miembros de la ICMIF, al igual que especialistas en la industria.

Disponible en: http://www.icmif.org/index.php?option=com_content&view=article&id=62&Itemid=117&lang=es#prosper

Enfoque**Grupo de trabajo sobre educación en seguros**

La educación insuficiente sobre el mercado es un obstáculo mayor para la expansión de los microseguros. La gente que no sabe lo que son los seguros, cómo funcionan y por qué éstos serían buenos para ellos, tiene menor probabilidad de gastar dinero en seguros.

Los materiales educativos de calidad sobre microseguros – particularmente cuando están coordinados en un esfuerzo por evitar la duplicación y alientan el intercambio de “mejores prácticas” – guardan un gran potencial para muchos actores en el sector de los microseguros.

El Grupo de Trabajo sobre Educación en Seguros busca promocionar microseguros a través de la evaluación de materiales educativos ya desarrollados, identificando y documentando las mejores prácticas, alentando el intercambio de recursos a lo ancho de la comunidad de microseguros, y diseñando nuevos materiales para crear una mayor conciencia y aumentar la entrada de los microseguros en las poblaciones pobres en recursos.

Las actividades planeadas para el año 2009 son:

- Involucrarse en un ejercicio de “recuento de existencias” de materiales disponibles;
- Identificar brechas en la oferta actual de educación en microseguros, y diseñar estrategias para llenar estas brechas;
- Preparar el campo para una serie de “lecciones aprendidas” o estudios de casos. El objetivo de este ejercicio es el de argumentar en favor de la “creación de un negocio” para invertir en la educación en seguros;
- Empeñarse en crear un foro o (una especie de) área de mercado para responder preguntas sobre la educación en microseguros, incluyendo el asegurar los recursos tecnológicos y humanos necesarios para administrar efectivamente un portal de educación en microseguros de esa naturaleza.

Para mayor información contáctese con Iddo Dror a iddo@mia.org.in

Para unirse a la lista de correo de Insurance Education: <http://lists.microfinance.lu/mailman/listinfo/insuranceeducationwg>

Visite la página del Grupo de Trabajo sobre Seguros en Microinsurancenetwerk.org: http://www.microinsurancenetwerk.org/network2_overview.php?num_wg=18

© Copyright Microinsurance Network/
ADA asbl 2009 todos los derechos
reservados.



Este boletín informativo del Microinsurance Network es publicado tres veces al año. La Microinsurance Network, conocida anteriormente como el Grupo de Trabajo CGAP sobre Microseguros, es una red de proveedores, estrategias políticos, donantes, ONGs y académicos de seguros y protección social basada en miembros.

La misión del Microinsurance Network es la de promocionar el desarrollo y proliferación de productos de seguros de buen valor para personas de bajos ingresos mediante el suministro de una plataforma para el intercambio de información y la coordinación con los actores con el propósito de crear bienes públicos.

La Microinsurance Network incluye a varios Grupos de Trabajo. Para recibir mayor información sobre sus actividades, visite las páginas del Grupo de Trabajo en www.microinsurancenetwerk.org/workinggroups.php

La Microinsurance Network lanzó un servidor de listas de correo automático llamado Microinsurance Focus con el objetivo de alentar el intercambio de información y estimular discusiones. El servidor de listas de correo automático puede ser usado para noticias, anuncios y discusiones relacionadas con microseguros.

Para suscribirse a Microinsurance Focus: lists.microfinance.lu/mailman/listinfo/microinsurancefocus

Para acceder a los archivos: lists.microfinance.lu/pipermail/microinsurancefocus

Para suscribirse a esta en inglés, francés o español, envíe un correo electrónico a info@microinsurancenetwerk.org

Para ver todas las ediciones anteriores y otras publicaciones del Microinsurance Network, visite su sitio web en www.microinsurancenetwerk.org

Esta publicación está protegida por la ley del 18 de Abril del 2001 del Gran Ducado de Luxemburgo en lo concerniente a derechos de autor, bases de datos y leyes relacionadas. Está estrictamente prohibido reproducir un artículo de esta publicación, total o parcialmente, sin el consentimiento escrito del autor. Los artículos representan las opiniones de los autores; estos últimos son, por lo tanto, exclusivamente responsables y bajo obligación legal por sus trabajos.

Esta publicación es editada por la Microinsurance Network/ADA asbl con el apoyo de la Luxembourg Development Cooperation.